

## 1. UVOD

Putnička agencija JAMMARK u svom poslovanju provodi mjere zaštite osobnih podataka sukladno Općoj Uredbi o zaštiti podataka (GDPR), zakonskim i regulatornim obvezama .

Direktor MILENKO MIŠČEVIĆ je u potpunosti predan osiguranju kontinuirane i efektivne uspostave ove politike, te isto očekuje od svojih zaposlenika i poslovnih partnera. Svako kršenje ove politike može rezultirati disciplinskim mjerama ili poslovnim sankcijama.

Ova politika određuje očekivano ponašanje putničke agencije JAMMARK i njegovih stalnih, privremenih i povremenih zaposlenika kao i poslovnih partnera te trećih strana u odnosu na prikupljanje, korištenje, čuvanje, prijenos, otkrivanje ili uništavanje osobnih podataka koji se obrađuju u poslovnim procesima putničke agencije JAMMARK.

## 2. DEFINICIJE

- **osobni podaci** su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („Ispitanik”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca;
- **obrada** je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje;
- **ograničavanje obrade** je označavanje pohranjenih osobnih podataka s ciljem ograničavanja njihove obrade u budućnosti;
- **izrada profila** je svaki oblik automatizirane obrade osobnih podataka koji se sastoji od uporabe osobnih podataka za ocjenu određenih osobnih aspekata povezanih s pojedincem, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u vezi s radnim učinkom, ekonomskim stanjem, zdravljem, osobnim sklonostima, interesima, pouzdanošću, ponašanjem, lokacijom ili kretanjem tog pojedinca;
- **pseudonimizacija** je obrada osobnih podataka na način da se osobni podaci više ne mogu pripisati određenom Ispitaniku bez uporabe dodatnih informacija, pod uvjetom da se takve dodatne informacije drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se osobni podaci ne mogu pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi;
- **sustav pohrane** je svaki strukturirani skup osobnih podataka dostupnih prema posebnim kriterijima, bilo da su centralizirani, decentralizirani ili raspršeni na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi;
- **voditelj obrade** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice;
- **izvršitelj obrade** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade;
- **primatelj** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana. Međutim, tijela javne vlasti koja mogu primiti osobne podatke u okviru određene istrage u skladu s pravom Unije ili države članice ne smatraju se primateljima; obrada tih podataka koju obavljaju ta tijela javne vlasti mora biti u skladu s primjenjivim pravilima o zaštiti podataka prema svrhama obrade;

- **treća strana** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije Ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade;
- **privola** Ispitanika znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja Ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose;
- **povreda osobnih podataka** je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani;
- **genetski podaci** su osobni podaci koji se odnose na naslijeđena ili stečena genetska obilježja pojedinca koja daju jedinstvenu informaciju o fiziologiji ili zdravlju tog pojedinca, i koji su dobiveni osobito analizom biološkog uzorka dotičnog pojedinca;
- **biometrijski podaci** su osobni podaci dobiveni posebnom tehničkom obradom u vezi s fizičkim obilježjima, fiziološkim obilježjima ili obilježjima ponašanja pojedinca koja omogućuju ili potvrđuju jedinstvenu identifikaciju tog pojedinca, kao što su fotografije lica ili daktiloskopski podaci;
- **podaci koji se odnose na zdravlje** su osobni podaci povezani s fizičkim ili mentalnim zdravljem pojedinca, uključujući pružanje zdravstvenih usluga, kojima se daju informacije o njegovu zdravstvenom statusu;
- **glavna poslovnica** je:
  - što se tiče voditelja obrade s poslovnica u više od jedne države članice, mjesto njegove središnje uprave u Uniji, osim ako se odluke o svrhama i sredstvima obrade osobnih podataka donose u drugom poslovnom nastanu voditelja obrade u Uniji te je potonja poslovnica ovlaštena provoditi takve odluke, u kojem se slučaju poslovnica u okviru kojeg se donose takve odluke treba smatrati glavnom poslovnicom;
  - što se tiče izvršitelja obrade s poslovnica u više od jedne države članice, mjesto njegove središnje uprave u Uniji, ili, ako izvršitelj obrade nema središnju upravu u Uniji, poslovnica izvršitelja obrade u Uniji u kojem se odvijaju glavne aktivnosti obrade u kontekstu aktivnosti poslovnice izvršitelja obrade u mjeri u kojoj izvršitelj obrade podliježe posebnim obvezama u skladu s GDPR-om;
- **predstavnik** je fizička ili pravna osoba s poslovnicom u Uniji koju je voditelj obrade ili izvršitelj obrade imenovao pisanim putem u skladu s člankom 27. GDPR-a, a koja predstavlja voditelja obrade ili izvršitelja obrade u pogledu njihovih obveza na temelju GDPR-a;
- **poduzeće ili društvo** je fizička ili pravna osoba koja se bavi gospodarskom djelatnošću, bez obzira na pravni oblik te djelatnosti, uključujući partnerstva ili udruženja koja se redovno bave gospodarskom djelatnošću;
- **obvezujuća korporativna pravila** su politike zaštite osobnih podataka kojih se voditelj obrade ili izvršitelj obrade s poslovnicom na državnom području države članice pridržava za prijenose ili skupove prijenosa osobnih podataka voditelju obrade ili izvršitelju obrade u jednoj ili više trećih zemalja unutar grupe poduzetnika ili grupe poduzeća koja se bave zajedničkom gospodarskom djelatnošću;
- **nadzorno tijelo** znači neovisno tijelo javne vlasti koje je osnovala država članica;
- **prekogranična obrada** je
  - obrada osobnih podataka koja se odvija u Uniji u kontekstu aktivnosti poslovnica u više od jedne države članice voditelja obrade ili izvršitelja obrade, a voditelj obrade ili izvršitelj obrade ima poslovnicu u više od jedne države članice; ili
  - obrada osobnih podataka koja se odvija u Uniji u kontekstu aktivnosti jedine poslovnice voditelja obrade ili izvršitelja obrade, ali koja bitno utječe ili je izgledno da će bitno utjecati na Ispitanike u više od jedne države članice.

- **međunarodna organizacija** je organizacija i njezina podređena tijela uređena međunarodnim javnim pravom ili bilo koje drugo tijelo koje su sporazumom ili na osnovi sporazuma osnovale dvije ili više zemalja.

### 3. PODACI KOJE PRIKUPLJAMO

Tijekom različitih oblika interakcije sa putničkom agencijom JAMMARK (korištenje Internet stranice, slanje upita/zahtjeva e-mailom, poštom) prikupljaju se osobni podaci koji podrazumijevaju, ali nisu ograničeni na sljedeće:

- Ime, prezime
- Adresa stanovanja
- OIB (osobni identifikacijski broj)
- E-mail adresa
- Državljanstvo
- Telefonski broj, broj mobitela
- Slike, biometrijski podaci
- Podaci o zdravstvenom stanju, omiljena hrana
- Spol
- Dob
- Nazivi radnog mjesta, povijest zaposlenja, škole koje su pohađane
- Bračni status
- Struktura obitelji, braća i sestre, potomci, brakovi, razvodi, veze
- Djevojačko prezime
- Vjera
- Broj kreditne kartice, tekućeg i žiro računa
- Prihodi i bankovne transakcije
- Podaci koje ispitanik ima u vlasništvu ili posjeduje: automobil, kuća, stan, apartman
- Lozinke, PIN-ovi, zapisi poziva, veze na koje je klikao ispitanik, pretraživanja

Putnička agencija JAMMARK tijekom različitih oblika interakcije može prikupljati i podatke koji ne spadaju u grupu osobnih podataka, koji podrazumijevaju, ali nisu ograničeni na sljedeće:

- Podatke o uređaju putem kojeg se spajate na Internet
- Vrstu i verziju Internet preglednika koji koristite
- Načine korištenja Internet stranice putničke agencije JAMMARK

#### 4.1 Korištenje podataka

Putnička agencija JAMMARK koristi osobne podatke za sljedeće svrhe:

- Pružanje usluga korisnicima usluga putničke agencije JAMMARK sukladno ugovornim obvezama – putnička agencija JAMMARK osobne podatke može upotrijebiti tijekom pružanja ugovorenih usluga, te za pružanje različitih oblika komunikacije tijekom procesa realizacije suradnje
- Marketinške i prodajne aktivnosti – putnička agencija JAMMARK osobne podatke može upotrijebiti s ciljem obavješćavanja o novim pogodnostima, popustima ili sličnim aktivnostima

- Zaštita zaposlenika - Putnička agencija JAMMARK osobne podatke pojedinaca može otkriti ako vjeruje da je neophodno ili prikladno kako bi se zaštitili zdravlje i sigurnost zaposlenika, posjetitelja, imovine i/ili korisnika
- Zakonske obveze izvještavanja i obrade podataka

#### 4.2 Prikupljanje podataka

Osobni podaci se prikupljaju na jedan od sljedećih načina:

- **Izravno od pojedinca** – kada osoba stupa u kontakt sa putničkom agencijom JAMMARK slanjem upita za određenu uslugu putem e-maila, telefona/mobitela, telefaksa, kreiranjem korisničkog računa na Internet stranici putničke agencije JAMMARK ili dolaskom u prostore putničke agencije JAMMARK
- **Neizravno** – podaci koji su javno dostupni na internetskim stranicama koje ne pripadaju putničkoj agenciji JAMMARK (npr. objave na društvenim mrežama, otvorenim forumima), podaci dobiveni korištenjem kolačića, poveznica i sličnih tehnologija

#### 4. KOLAČIĆI

Kolačići (engl. cookies) omogućavaju putničkoj agenciji JAMMARK prikupljanje statističkih podataka o ponašanju korisnika na [www.jammark.hr](http://www.jammark.hr) (npr. na kojim dijelovima Internet stranice se korisnici zadržavaju najduže, a gdje najkraće), koji se Internet preglednik (npr. Internet Explorer, Opera, Safari, Google Chrome, Firefox) koristi i slično.

Kolačići su mali skup podataka poslan sa poslužitelja [www.jammark.hr](http://www.jammark.hr) na računalo korisnika, a služi kao anonimni identifikator. Kolačići se također koriste za lakšu navigaciju kroz Internet stranice (npr. ne morate svaki put iznova unositi podatke za registraciju). Kolačići se ne koriste s ciljem pristupa korisničkim podacima ili kako bi se pratile aktivnosti korisnika nakon napuštanja [www.jammark.hr](http://www.jammark.hr)

Putnička agencija JAMMARK zadržava pravo korištenja kolačića na [www.jammark.hr](http://www.jammark.hr) no svaki korisnik može zabraniti primanje kolačića aktivacijom opcije „Ne“ u obavijesti.

#### 5. DIGITALNI MARKETING

Putnička agencija JAMMARK šalje promotivne materijale putem digitalnih komunikacijskih kanala koji su dali privolu za takav oblik komunikacije. Korisnici usluga putničke agencije JAMMARK imaju u svakom trenutku pravo onemogućiti uslugu primanja promotivnih materijala, a putnička agencija JAMMARK će omogućiti alate kako bi se pravo za brisanje iz baze podataka za slanje obavijesti provelo.

Korisnik će biti obaviješten u trenutku prvog kontakta ili u bilo kojoj fazi vršenja usluge o korištenju njegovih podataka u svrhe digitalnog marketinga

## 6. ZAHTJEVI ISPITANIKA

Putnička agencija JAMMARK osigurava ostvarivanje prava korisnika u odnosu na:

- Pristup informacijama
- Prigovor na obradu
- Ograničenje obrade
- Prijenos podataka
- Ispravljanje podataka
- Brisanje podataka.

Korisnik zahtjeve za ostvarenje prava podnosi pisanim ili usmenim putem. Ako pojedinac podnese zahtjev koji se odnosi na bilo koje gore navedeno pravo, Putnička agencija JAMMARK će razmotriti svaki takav zahtjev u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima o zaštiti podataka. Putnička agencija JAMMARK zadržava pravo naplate troškova za obradu zahtjeva korisnika u iznimnim slučajevima kada su zahtjevi nerazumni.

Korisnici imaju pravo na informiranje temeljem podnesenog zahtjeva, a nakon uspješne provjere njihovog identiteta, o sljedećem:

- Svrsi obrade osobnih podataka
- Izvoru osobnih podataka, ako nije dobiven od korisnika
- Kategoriji osobnih podataka
- Primateljima ili kategorijama primatelja kojima su ili mogu biti preneseni osobni podaci, zajedno s lokacijom tih primatelja
- Predviđenom razdoblje pohrane osobnih podataka ili obrazloženje za određivanje razdoblja pohrane
- Upotrebi bilo kakvog automatiziranog odlučivanja, uključujući profiliranje;

Svi zahtjevi za pristup ili ispravak osobnih podataka moraju biti upućeni voditelju službe za obradu i zaštitu osobnih podataka koji će evidentirati svaki zahtjev po primitku. Odgovor na svaki zahtjev dostavlja se u roku od 30 dana od primitka pismenog zahtjeva korisnika.

Ako se ne može u potpunosti odgovoriti na zahtjev korisnika u roku od 30 dana, dostavlja se obavijest o:

- Potvrdi primitku zahtjeva
- Svim informacijama koje su prikupljene
  - Pojednosti o bilo kojoj traženoj informaciji ili izmjenama koje neće biti dostavljene korisniku, razlogu za odbijanje te o svim mogućim postupcima za žalbu na odluku.
- Procijenjeni datum do kojeg će biti dostavljeni preostali odgovori.
  - Procjena troškova koje mora platiti korisnik (ako je zahtjev prekomjeran).
  - Ime i kontaktne informacije voditelja službe za zaštitu osobnih podataka u putničkoj agenciji JAMMARK koje bi Ispitanik trebao kontaktirati za daljnje informacije.

## 7. ZADRŽAVANJE PODATAKA

Putnička agencija JAMMARK neće zadržati osobne podatke duže nego što je to neophodno u odnosu na svrhe za koje su izvorno prikupljeni ili za koje je definiran zakonski ili ugovorni rok.

Točni vremenski periodi čuvanja podataka navedena su u dokumentu "Politika pohrane podataka". Pri čemu se uzimaju u obzir zakonske i ugovorne obveze, kako minimalne tako i maksimalne.

Kad razdoblje zadržavanja istekne, organizacija će osobne podatke izbrisati na način koji osigurava da se oni ne mogu rekonstruirati niti pročitati.

## **8. ZAŠTITA PODATAKA**

Putnička agencija JAMMARK provodi fizičke, tehničke i organizacijske mjere koje jamče sigurnost osobnih podataka (npr. prevenciju gubitka ili oštećenja, neovlaštene izmjene, pristupa ili obrade i drugih prijetnji kojima mogu biti izloženi osobni podaci uzrokovani ljudskim djelovanjem ili fizičkim/prirodnim okruženjem).

Minimalni skup sigurnosnih mjera koje putnička agencija JAMMARK provodi u svrhu zaštite osobnih podataka navedeni su u dokumentu „Politika informacijske sigurnosti“ i drugim vezanim politikama i procedurama.

Sigurnosne mjere koje se provode imaju za cilj:

- Spriječiti neovlaštene osobe da dobiju pristup sustavu obrade podataka u kojima se obrađuju osobni podaci.
- Spriječiti osobe koje imaju pravo koristiti sustav obrade podataka od pristupa osobnim podacima koji su izvan njihovih potreba i ovlaštenja.
- Osigurati da se osobni podaci tijekom elektronskog prijenosa ili tijekom prijenosa ne mogu čitati, kopirati, mijenjati ili ukloniti bez odobrenja.
- Osigurati dostupnost zapisa sustava u svrhu utvrđivanja od koga su uneseni, mijenjani ili uklonjeni osobni podaci iz sustava obrade podataka.
- Osigurati da u slučaju kada obradu obavlja izvršitelj obrade, podaci se mogu obrađivati samo u skladu s uputama voditelja obrade.
- Osigurati da su osobni podaci zaštićeni od neželjenog uništavanja ili gubitka.
- Osigurati da osobni podaci prikupljeni za različite svrhe mogu biti obrađeni odvojeno.
- Osigurati da se osobni podaci ne drže duže nego što je potrebno.

## **9. ZAHTJEVI OD STRANE PRAVOSUDNIH TIJELA**

U određenim okolnostima, dopušteno je da se osobni podaci dijele bez znanja ili suglasnosti korisnika. I to kada je otkrivanje osobnih podataka potrebno u bilo kojoj od sljedećih svrha:

- Sprječavanje ili otkrivanje zločina.
- Uhićenje ili progon prekršitelja.
- Procjena ili naplata poreza ili pristojbi.
- Po nalogu suda ili bilo kojeg zakona.

## **10. PRIJENOS PODATAKA**

Putnička agencija JAMMARK zadržava pravo prijenosa osobnih podataka unutar svoje poslovne grupe kao i na treće strane poštujući načelo odgovarajuće razine pravne zaštite za prava i slobode korisnika.

Prijenos osobnih podataka se provodi isključivo ako je zadovoljen barem jedan od sljedećih uvjeta:

- Prijenos je neophodan za izvedbu ugovornih obveza/usluga;
- Prijenos je neophodan za provedbu predugovornih mjera koje se poduzimaju kao odgovor na zahtjev korisnika;
- Prijenos je neophodan za zaključivanje ili izvršenje ugovora sklopljenog s trećom stranom u interesu korisnika;
- Prijenos je zakonski obavezan na temelju važnih javnih interesa;
- Prijenos je neophodan za osnivanje, vršenje ili obranu pravnih zahtjeva;
- Prijenos je neophodan kako bi se zaštitili vitalni interesi korisnika.

## **11. RUKOVANJE PRITUŽBAMA**

U slučaju pritužbi vezanih uz pridržavanje ovih i drugih pravila vezanih za zaštitu osobnih podataka, molimo da nam se javite na [info@jammark.hr](mailto:info@jammark.hr). U slučaju pritužbe, istražiti ćemo cijelu situaciju koja se odnosi na upotrebu i otkrivanje osobnih podataka sukladno ovim pravilima te ćemo ih pokušati riješiti u najkraćem mogućem roku.

## **12. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA DJECE**

Kako je putnička agencija JAMMARK orijentirana na ispunjavanje ugovorenih usluga, Internet stranica putničke agencije nije namijenjena maloljetnicima. Izuzetak su usluge koje se realiziraju uz prethodno dopuštenje nositelja roditeljske skrbi (npr. roditelji, udomitelji) (Roditeljska privola).

## Informacije o obradi i prikupljanju osobnih podataka prikupljenih elektronskim putem

### 1. UVOD

Putnička agencija JAMMARK priznaje i cijeni Vaše pravo na povjerljivost podataka te se obvezuje očuvati sigurnost podataka koje putem <http://www.jammarmark.hr> prikupi.

Putnička agencija JAMMARK prikuplja, obrađuje i čuva Vaše osobne podatke sukladno EU Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) i drugim važećim propisima. Podaci neće bit proslijeđeni trećim osobama ili iznijeti u treće zemlje, osim u slučaju potrebe za realizacijom ugovorenih usluga (npr. smještaj, aviokompanija, prijevoznik, osiguranje).

Smatrat ćemo da daljnje korištenje <http://www.jammarmark.hr> predstavlja Vaše prihvaćanje svih u nastavku opisanih uvjeta.

### 2. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Vaši osobni podaci se prikupljaju i koriste samo na temelju podataka koje Ste dobrovoljno dali putničkoj agenciji JAMMARK bilo registracijom (prilikom registracije koristit će se osobni podaci kao što su: ime i prezime, adresa, grad, e-mail, datum ili samo godina rođenja) ili korištenjem <http://www.jammarmark.hr>

Prikupljeni osobni podaci se čuvaju u elektroničkom obliku, te se primjenjuju sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se spriječila povreda osobnih podataka. Zaprimljene e-mailove s Vašim osobnim podacima putnička agencija JAMMARK će koristiti samo u svrhu ispunjavanja Vaših zahtjeva.

### 3. REZERVACIJA

Pri rezervaciji smještaja, putovanja ili druge usluge putničke agencije JAMMARK bit će potrebni osobni podaci nositelja rezervacije koji mora biti punoljetan (npr. ime, adresa, kontakt telefon i sl.) i podaci ostalih korisnika usluge (npr. ime, datum rođenja). Samo neophodni podaci za realizaciju usluge bit će dostupni isključivo partnerima u realizaciji rezervacija avio karta, krstarenja, različitih tura, smještaja, prijevoza, osiguranja i ostalih usluga

Podaci o plaćanju (npr. broj bankovne kartice, datum isteka) posebno su štice i bit će dostupni samo bankama, odnosno kartičarskim kućama radi autorizacije plaćanja.

Napominjemo da je registracija na <http://www.jammarmark.hr> dozvoljena isključivo osobama starijima od 18 godina. Prilikom registracije na [Internet stranici] korisnik samostalno bira lozinku te je sukladno tome sam odgovoran za njenu zaštitu i sprečavanje zlouporabe od strane trećih osoba.

### 4. KOLAČIĆI

Kolačići (engl. cookies) omogućavaju putničkoj agenciji JAMMARK prikupljanje statističkih podataka o ponašanju korisnika na <http://www.jammarmark.hr> (npr. na kojim dijelovima Internet stranice se korisnici zadržavaju najduže, a gdje najkraće), koji se Internet preglednik (npr. Internet Explorer, Opera, Safari, Google Chrome, Firefox) koristi i slično.

Kolačići su mali skup podataka poslan sa poslužitelja <http://www.jammarmark.hr> na računalo korisnika, a služi kao anonimni identifikator. Kolačići se također koriste za lakšu navigaciju kroz Internet stranice (npr. ne morate svaki put iznova unositi podatke za registraciju). Kolačići se ne koriste s ciljem



pristupa korisničkim podacima ili kako bi se pratile aktivnosti korisnika nakon napuštanja <http://www.jammarmark.hr>

*Putnička agencija JAMMARK* zadržava pravo korištenja kolačića na <http://www.jammarmark.hr>] no svaki korisnik može zabraniti primanje kolačića uređivanjem/promjenama postavki u svom Internet pregledniku.

## 5. POVEZNICE

<http://www.jammarmark.hr> sadrži poveznice na druge Internet stranice (npr. Facebook, Instagram, Hoteli, zračne luke, vremenske prognoze). Sukladno tome upozoravamo i molimo korisnike da uzmu u obzir kako putnička agencija JAMMARK ne može biti odgovorno za poštivanje privatnosti na spomenutim Internet stranicama. Stoga korisnike potičemo na čitanje Izjave o privatnosti svake Internet stranice kojoj pristupaju.

## 6. DIGITALNI MARKETING

Kontakt informacije, kao što su ime i e-mail adresa, su neophodne u slučaju kada želite koristiti usluge primanja promotivnih materijala od strane *putničke agencije JAMMARK*. Promotivni materijali podrazumijevaju informacije o uslugama i posebnim ponudama te novostima (engl. newsletter).

Usluga se može onemogućiti u bilo kojem trenutku na način da se aktivira poveznica „Odjava“ na kraju e-maila ili slanjem zahtjeva za brisanjem sa popisa za digitalni marketing na [info@jammarmark.hr](mailto:info@jammarmark.hr)

## 7. SIGURNOST

*Putnička agencija JAMMARK* poduzima sve mjere sigurnosti kako bi se zaštitili podaci korisnika, tijekom unosa i prijenosa, obrade podataka, te prilikom pohrane. Pristup podacima je ograničen i imaju ga samo oni zaposlenici kojima su isti potrebni radi obavljanja poslovnih aktivnosti.

Osobni podaci koji su *putničkoj agenciji JAMMARK* ustupljeni prilikom registracije čuvat će se za vrijeme postojanja Internet stranice odnosno za vrijeme trajanja registracije korisnika. Svi podaci koji su *putničkoj agenciji JAMMARK* ustupljeni prilikom registracije na Internet stranici, biti će uništeni najkasnije prilikom gašenja iste.

Korisnici u bilo kojem trenutku imaju pravo zatražiti obavijest o tome koji se njihovi osobni podaci obrađuju od strane *putničk agencije JAMMARK* ], odnosno da se isti izmjene ili obrišu, slanjem zahtjeva na [info@jammarmark.hr](mailto:info@jammarmark.hr)

## 8. OBAVIJESTI O PROMJENAMA I KONTAKT PODACI

U slučaju promjena vezanih za pravila o poštivanju privatnosti obavijest će biti objavljena na naslovnoj stranici Internet stranice s ciljem upoznavanja korisnika.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

gđa. Vedrana Selimbegović; telefon +385 1 4922250, e-mail: [info@jammarmark.hr](mailto:info@jammarmark.hr)

**Adresa sjedišta Društva i kontakt podaci:**

JAMMARK d.o.o.

Milana Ogrizovića 32

10000 ZAGREB

Tel: +385 1 4922250, Fax: +385 1 4922250, [www.jammark.hr](http://www.jammark.hr)

Kontakt osoba: Milenko Mišćević, voditelj službe za zaštitu osobnih podataka

Datum objave :

**ZAGREB, 22.05.2018.**